

Persondatapolitik

Persondatapolitik for Smart-SMS ApS (herefter Smart-SMS).

I vores Persondatapolitik finder du hjælp til at forstå, hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, hvem vi deler dem med og hvad de bruges til.

Denne Persondatapolitik er gældende for samtlige personlige oplysninger, du giver os, eller som vi indsamler om dig, når du besøger vores hjemmeside (se punkt 2.1.2 og 2.1.3), ringer til os (se punkt 2.1.4), eller bliver kunde Smart-SMS (punkt 2.1.2 og 2.1.2).

Smart-SMS, beliggende på Havnegade 24, 3600 Frederikssund, er som dataansvarlig forpligtet til at beskytte dine personoplysninger, når du besøger vores hjemmeside, ringer til os, når du er kunde hos Smart-SMS eller gør brug af vores SMS tjenester, og de services der tilbydes, og vi tilstræber, at du føler dig tryk ved Smart-SMS behandling af dine personoplysninger.

Smart-SMS behandler personoplysninger om dig i henhold til denne persondatapolitik, EU's gældende databeskyttelsesforordning (GDPR), samt de danske personretslige lovgivninger.

Alle ansatte hos Smart-SMS ApS, freelancers, vores leverandører, samarbejdspartnere, og data behandlere har tavshedspligt, og vil ikke videregive dine personoplysninger til uvedkommende.

Afgivelse af oplysninger til Smart-SMS bliver om nødvendigt kun delt med de firmaer og selskaber som vi har en leverings, samarbejds og databehandlingsaftaler med, og kun de nødvendige oplysninger deles med de enkelte. (Se punkt 2).

1. Henvendelser og spørgsmål.

Du skal være meget velkommen til at kontakte os, hvis du ønsker indsigt i, hvilke persondata vi har på dig, samt har spørgsmål omkring måden, som vi behandler dine personlige oplysninger på, der er registreret hos os. Du retter henvendelse til os på support@smart-sms.dk

2. Hvornår indsamler og anvender Smart-SMS dine personoplysninger.

Smart-SMS indsamler oplysninger om dig i følgende tilfælde:

2.1 Når du bliver kunde hos Smart-SMS.

Når du bliver kunde hos Smart-SMS, er det en nødvendighed for os, at indsamle personoplysninger, såsom navn, adresse, e-mailadresse, mobiltelefonnummer og CVR.nr., hvis du som kunde skal oprettes med dit firma eller selskab. Det er en forudsætning, at vi har disse oplysninger for at kunne oprette dig som kunde, sende dig fakturaer, samt informere dig om eventuelle driftsforstyrrelser og andre relevante meddelelser som er vigtige for dig, som kunde hos os, at blive informeret omkring. Når du er kunde hos Smart-SMS, siger du som udgangspunkt også 'ja tak' til at modtage notifikationer fra os på SMS. De kan til enhver tid afmeldes, og det fremgår altid af SMS beskeden, hvordan det let gøres. Hvis en lovgivning kræver at vi skal informere vores kunder kan SMS tjenesten ikke afmeldes.

2.2. Når du tilmelder dig en af Smart-SMS SMS Tjenester indsamles dit mobiltelefonnummer, for at kunne administrere dit abonnement og/eller din brug af Smart-SMS tjenester, samt for at kunne tilbyde og levere relevante services til dig. Hvis du afmelder dig en SMS tjenesten, vil dit mobiltelefonnummer stadig ligge i Smart-SMS database, og det vil det gøre så længe, at du ikke aktivt sender os en mail og beder os slette dit mobiltelefonnummer fra databasen.

Smart-SMS videregiver eller sælger aldrig dine personoplysninger.

2.3. Når du besøger vores hjemmeside.

Når du besøger vores hjemmeside www.smart-sms.dk, indsamler vi som standart ikke personlig data eller analytics om vores besøgende, men vores hosting selskab kan indsamle nogle anonyme analytics data.

Vælger du som besøgende at kontakte os via vores kontaktformularer, indsamler vi de data, som vises i kontaktformularen og vores hosting selskab indhenter IP-adressen og browserens user agent string, for at hjælpe os med at opdage spam, i tilfælde heraf.

Vi bruger udelukkende dine indsendte oplysninger til at kontakte dig vedrørende din henvendelse. Dine oplysninger slettes efter endt samtale.

Vi deler webstedsdata med leverandører og tredjepartsleverandører.

2.4 Når du ringer til Smart-SMS lagres dit telefonnummer automatisk i et administrations system, som er leveret af vores teleudbyder, som vi har en databehandlingsaftale med. Vi bruger udelukkende dit telefonnummer til at kontakte dig, i tilfælde af at du selv har bedt os om at kontakte dig, eller hvis der skulle være sket det, at vi simpelthen ikke nåede eller havde mulighed for at tage telefonen da du ringede, så ringer vi naturligvis tilbage til dig, lige så snart det er os muligt.

Udover ovenstående, bruger vi dine oplysninger for at kunne besvare konkrete henvendelser fra dig, for at kunne gøre dig opmærksom på vores produkter og ydelser/services, samt særlige tilbud og for, at kunne modtage til og frameldinger til aktiviteter, abonnementer og arrangementer gennem Smart-SMS.

Dine personlige oplysninger behandles og gemmes kun, såfremt du frivilligt har oplyst dem, for eksempel via. Telefon samtale eller ved udfyldelse af tilmeldingsblanket, deltagelse i et arrangement, konkurrence, kampagne, abonnement eller oprettelse af en aftale relateret til Smart-SMS.

Smart-SMS indsamler ingen særlig kategorier om dig (personfølsomme oplysninger). Ligeledes laver vi hos Smart-SMS heller ingen profilering af dig.

Smart-SMS sætter en dyd i at sørge for, at dine personoplysninger aldrig bliver misbrugt og vi støtter op om den nye EU persondataforordning (GDPR), som træder i kraft d. 25. Maj 2018.

3. Hvornår videregiver Smart-SMS dine personoplysninger.

Smart-SMS kan i visse tilfælde videregive de personoplysninger, som der behandles om dig. Dine personoplysninger kan f.eks. blive videregivet til:

- a. leverandører Smart-SMS samarbejder med for at yde services til dig, i forbindelse med administration af dit kundeforhold og/eller din brug af Smart-SMS services, tjenester og support (inklusiv når dette relaterer sig til medlemstilbud), herunder Smart-SMS;
- b. øvrige tredjeparter i forbindelse med administration af dit abonnement og/eller brug af Smart-SMS SMSC systemet, herunder Smart-SMS ApS (ejer af SMSC systemet); eller
- c. hvis det er påkrævet ifølge loven, en domstolsafgørelse eller gældende lovgivning.

Videregivelsen vil kun ske i det omfang og til dem, det er nødvendigt for, at kunne udføre den tjeneste, som du eller en myndighed har anmodet om. Dette gælder også i forbindelse med tilmelding til aktiviteter og arrangementer, nyhedslistes eller i forbindelse med oprettelse af en serviceydelse hos Smart-SMS.

4. Hvordan beskytter Smart-SMS dine personoplysninger.

Smart-SMS har tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, for at sikre, at dine oplysninger ikke hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen. Smart-SMS sikkerhedsprocedurer og -processer bliver løbende, og også i samarbejde med vores leverandører og samarbejdspartnere, revideret for at sikre rimelige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

I praksis er det ikke muligt at etablere 100 % sikkerhed, og Smart-SMS kan derfor ikke garantere, at oplysningerne er fuldstændig beskyttet mod nogen, som forsætligt forsøger at omgå Smart-SMS's sikkerhedsforanstaltninger for at få adgang til oplysningerne.

Du afgiver således dine personlige oplysninger på eget ansvar.

5. Hvilke rettigheder har du.

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger Smart-SMS behandler om dig. Hvis det viser sig, at disse oplysninger er urigtige eller vildledende, har du ret til at anmode Smart-SMS om at rette, blokere eller slette disse oplysninger. Derudover kan du til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for yderligere behandling. I denne forbindelse gøres opmærksom på, at du som kunde hos Smart-SMS er betinget af, at du afgiver og opdaterer de i Smart-SMS's oprettelses påkrævede oplysninger, der er nødvendige for, at registrere dig som kunde, samt administrere dit kundeforhold. Du kan anmode om at oplysninger om dig, som er personoplysninger, slettes. I så fald, kan Smart-SMS ApS ikke tilbyde dig de services, der fremgår af aftalen. Dette indbefatter ikke nogen form for data, som vi er forpligtet til at gemme af administrative, lovmæssige eller sikkerhedsmæssige grunde.

Du kan også til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Du har samtidig mulighed for at klage over behandlingen af oplysninger og data vedrørende dig. Klage indgives til Datatilsynet, jf. persondatalovens § 58, stk. 1.

6. Hvor længe opbevarer Smart-SMS dine personoplysninger – løbende sletningsforpligtelse.

Hos Smart-SMS gemmes dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne levere de services, tjenester og ydelser, som du har bedt om, så længe det er nødvendigt for et berettiget formål, såsom administration af dit abonnement hos Smart-SMS, eller i så lang tid som det er påkrævet i henhold til lovgivningen. Såfremt vi som dataansvarlig hos Smart-SMS og vores data behandlere af hensyn til lovgivningen i øvrigt er forpligtet til at opbevare oplysningerne om dig, beholder vi disse oplysninger, så længe vi er forpligtet hertil.

7. Hvad sker der, når Smart-SMS ændre denne persondatapolitik.

Smart-SMS opdaterer kontinuerligt denne persondatapolitik for at sikre, at vi præsenterer dig med en så præcis information som muligt, samt for at sikre os, at vi overholder gældende lovgivning. Dette medfører, at Smart-SMS løbende vil opdatere og ændre denne persondatapolitik. I tilfælde af væsentlige ændringer, giver Smart-SMS alle nuværende kunder besked via e-mail og/ SMS.

Den til enhver tid gældende version af denne persondatapolitik kan rekvireres ved at kontakte Smart-SMS på Support@smart-sms.dk, eller du kan selv hente den på vores hjemmeside www.smart-sms.dk hvor den nyeste opdateret variation altid ligger tilgængelig.

Senest opdateret d. 24. Maj 2018

Smart-SMS ApS
CVR.nr.: 37509132
Havnegade 24
3600 Frederikssund
TLF.: 71 967 967
Support@smart-sms.dk